

PARTENARIAT ENTRE LE CENTRE HOSPITALIER D'ARRAS ET LA CPAM DE L'ARTOIS POUR PROMOUVOIR LE DOSSIER MÉDICAL PARTAGÉ



Le DMP : un outil pratique, confidentiel et au service de la coordination des soins

Le Dossier Médical Partagé (DMP) est un carnet de santé numérique, gratuit et confidentiel, qui conserve, centralise et sécurise toutes les informations de santé d'un patient : traitements et soins, résultats d'examen, allergies, etc. Il regroupe les informations médicales que les professionnels de santé estiment utiles au suivi des soins du patient. Cet outil favorise la coordination, la qualité et la continuité des soins entre tous les professionnels de santé, en ville comme à l'hôpital.

Un partenariat entre le Centre Hospitalier d'Arras (CHA) et la CPAM de l'Artois

Entre janvier et septembre 2019, le nombre de DMP ouverts sur le territoire de l'Artois a plus que doublé, passant ainsi de 38 571 DMP ouverts au 1^{er} janvier 2019 à 86 810 DMP au 1^{er} septembre 2019. Afin de poursuivre le déploiement du DMP, le Centre Hospitalier d'Arras et la CPAM de l'Artois mettent en place des actions afin de le promouvoir, répondre aux interrogations et accompagner les usagers dans la création de leur DMP. Cet outil permet d'être soigné et suivi plus efficacement, il est donc important d'installer les DMP dans le quotidien de la population artésienne et du personnel médical.

La CPAM de l'Artois assure une permanence le mercredi après-midi et vendredi matin au sein de l'accueil du Centre Hospitalier d'Arras pour permettre aux usagers de l'hôpital d'être informés et accompagnés dans la création de leur DMP. Après leurs consultations, les usagers ont l'occasion de découvrir cet outil et de poser toutes leurs questions aux collaborateurs de la CPAM. Pour compléter la démarche et y associer les personnels du centre hospitalier, la CPAM de l'Artois et le CHA organisent en partenariat une journée « Day's MP ». L'objectif de cet événement interne est de mieux faire connaître le DMP au personnel soignant et administratif et ainsi permettre à celles et ceux qui le souhaitent d'ouvrir immédiatement leur DMP sur place. Enfin, l'objectif ultime est également que le personnel devienne promoteur du DMP auprès de son entourage et des patients.

Pour le Centre Hospitalier d'Arras, l'intérêt du DMP est double :

- **Consultation du DMP** avec l'accord du patient pour connaître ses antécédents médicaux et ses prises en charge en ville et dans les autres établissements de santé. Avoir accès rapidement à l'information médicale du patient en cas d'urgence : la consultation par les médecins intéressés sera possible avec le déploiement dans les semaines à venir de lecteurs à authentification forte.
- **Alimentation automatique du DMP** avec les comptes rendus d'hospitalisation, comptes rendus opératoires, résultats de biologie médicale, etc. L'alimentation automatique du DMP se fera avec le déploiement du nouveau dossier patient informatisé à compter du printemps 2020.

Le DMP contribue à la coordination des soins et donc à l'amélioration de la qualité de la prise en charge, à la sécurité du patient et à l'efficacité de notre système hospitalier en évitant des examens et prescriptions inutiles ou des incompatibilités de traitement. Le DMP est particulièrement utile lors d'une maladie chronique, d'une hospitalisation ou en situation d'urgence.

Le DMP est une avancée majeure dans l'évolution de la prise en charge du patient, à cet effet le Centre Hospitalier d'Arras et la CPAM de l'Artois vous invitent à une conférence de presse

le mardi 24 septembre 2019 à 11h

Hall d'accueil - Maison des usagers,
Centre Hospitalier d'Arras,
3 Boulevard Georges Besnier - Arras

En présence de :

Blandine Gohier-Burger
(Directrice de la CPAM de l'Artois)

et
Pierre Bertrand
(Directeur du Centre Hospitalier d'Arras)

Contacts :

Lucie Devenyns, Chargée de communication / CPAM de l'Artois
lucie.devenyns@assurance-maladie.fr
03 21 22 96 45

Camille Marchand, Chargée de communication / GHAT
camille.marchand@gh-artoisternois.fr
03 21 21 10 26 ou 06 98 63 89 58